

Fragen und Antworten zu DigiTi



Kategorien

1	Abrechnung	2
2	Avisor	2
3	Mitarbeiter/Teams einpflegen	2
4	Pilotphase	2
5	Prozess/Workflow.....	3
6	Schulung	3
7	Support.....	4
8	Tool.....	4
9	Unterschriftenprozess.....	4
10	Zugang.....	5

Revision	Kurztext der Änderungen	Datum
1.2	Mitarbeiter/Teams einpflegen	07.07.2022
1.2	Support	07.07.2022
1.2	Unterschriftenprozess	07.07.2022
1.2	Logo von Rot in Blau geändert	07.07.2022
1.1	Pilotphase	28.06.2022
1.1	Prozess/Workflow	28.06.2022
1.1	Mitarbeiter/Teams einpflegen	28.06.2022

1 Abrechnung

Frage	Antwort
Abzug von Wartezeiten	Falls ein Kontraktormitarbeiter 2x pro Tag warten muss, darf nur einmal der Wartezeitabzug erfolgen. Dies wird automatisch von DigiTi sichergestellt. Die beiden Wartezeiten müssen dann in 2 Zeilen eingetragen werden.

2 Avisor

Frage	Antwort
Bekomme ich eine E-Mail für den Avisor Import?	Ja, sobald der Leistungsnachweis freigegeben wurde. Die E-Mail enthält die PDF-Datei mit dem Lohnstundenzettel sowie eine CSV-Datei für den Datenimport.
Gibt es eine Schnittstelle zum Kontraktor Avisor System	Nein. Es gibt nur eine Schnittstelle zum BASF Avisor System. Und es gibt eine CSV Datei, die dem Kontraktor per mail zugestellt wird. Die hierin enthaltenen Daten (Kontraktormitarbeiter und Zeiten) können in das Kontraktor Avisor importiert werden.
Muss der Kontraktor den CSV Import machen?	Nein, nicht unbedingt. Durch den CSV Import können händische fehleingaben verhindert werden.

3 Mitarbeiter/Teams einpflegen

Frage	Antwort
Sind die Kontraktorenmitarbeiter alle hinterlegt?	Nein, diese muss jede Kontraktorenfirma im Kontraktorenprofil einpflegen.
Wie sind die Arbeitskräfte einzu-pflegen?	Bitte füllen Sie das Kontraktorprofil aus bevor Sie mit Lohnstundenzetteln starten. Bitte identischen Ausweisnummern wie in Avisor in DigiTi eintragen (z.B. vorangestellte Nullen [00xxx] berücksichtigen).

4 Pilotphase

Frage	Antwort
Pilotierungsphase	Pilotphase ab 02.06.22 für 2 Monate: Erster Test in begrenzter Benutzergruppe ausschließlich im Betreuungsbereich von EST/CA bei CCE und CCP mit ausgewählten Kontraktoren der Gewerke VT & PLT in den Katalysator

Fabriken A / B / D. Ab 11.07.2022 mit ausgewählten Kontraktoren der Gewerke Dämmung & Korrosion.

5 Prozess/Workflow

Frage	Antwort
Muss ein BASF-Mitarbeiter vor Ort im Leistungsnachweis immer eingetragen werden?	Nein, nicht immer. Je nach Gewerk und ggfs. Wartezeit im Betrieb muss ein BASF-Mitarbeiter vor Ort im Leistungsnachweis eingetragen werden. Durch die Auswahl eines Mitarbeiters vor Ort, ändert sich der Unterschriftenprozess im Leistungsnachweis. Der Kontraktor muss den Unterschriftenprozess im Vorfeld mit dem BASF-Beauftragten, der für den Auftrag verantwortlich ist, besprechen.
Muss ich den Bestellabruf eingeben?	Nein, aber spätestens vor der Genehmigung durch den BASF-Beauftragten muss die Bestellabrufnummer eingetragen werden. Sie können den Leistungsnachweis auch ohne Bestellabrufnummer abspeichern.
Wenn der Bestellabruf mit der Bestellabrufnummer noch nicht erstellt wurde, kann man dann den Schein trotzdem ausfüllen?	Es muss keine Nummer eingetragen werden. Sie können den Lohnstundenzettel auch ohne abspeichern. Die Nummer muss allerdings vorhanden sein, wenn der Schein vom BASF-Beauftragten freigegeben werden soll.
Wer bekommt alles eine E-Mail?	Eine E-Mail bekommt die Person, für die eine Aktion ansteht. Kontraktoren bekommen eine E-Mail, wenn der Leistungsnachweis zu korrigieren ist, er abgelehnt oder freigegeben wurde. Nur der Autor / Ersteller des Kontraktors des Lohnstundenzettels bekommt eine E-Mail, nicht die ganze Kontraktoren Firma.

6 Schulung

Frage	Antwort
Welche Schulungsunterlagen liegen vor?	DigiTi Handbuch Kontraktoren (pdf), DigiTi Handbuch BASF - intern (pdf), FAQs (= Frequently Asked Questions / Fragen und Antworten zu DigiTi), Kurzinfos (Präsentation), Videos folgen noch.

7 Support

Frage	Antwort
Wer bietet Support?	DigiTi Mail Adresse: digit_mailbox@basf.com, Jour Fixe während der Pilotierung mit dem DigiTi Team: jeden Freitag 11.30 - 12.00 Uhr, ab Oktober 2022 der IS-Service Desk 0621 60 77577
Weitere Informationen & Kontakt	Auf der Startseite von DigiTi https://digiti.basf.com und Anfragen gern über E-Mail an digit_mailbox@basf.com
Wo kann ich Feedback geben?	E-Mail: digit_mailbox@basf.com

8 Tool

Frage	Antwort
Was ist DigiTi?	DigiTi, steht für „Digital Timesheet“, auf Deutsch, digitale Lohnstundenerfassung. Das Tool soll den Abrechnungsprozess für BASF und Kontraktoren erleichtern.
Was ist der Mehrwert des Tools?	Saubere Erstellung von Lohnstundenzetteln mit einer Datenbank, Minimierung von Laufzeiten zum Einholen von Unterschriften und Avisor Datenimport für Kontraktoren.
Wie kommt der Kontraktor an ein Mobilgerät?	Kontraktor muss sich selbst ein mobiles Endgerät besorgen. BASF stellt keine Geräte zur Verfügung! NICHT EX-GERÄTE dürfen nicht im EX-Bereich genutzt werden.
Funktioniert DigiTi auch auf privaten Handys?	Ja, auch auf privaten Handys kann DigiTi genutzt werden. Allerdings muss auf Ex-Schutz geachtet werden!
Erfolgt eine Prüfung auf Doppelverrechnung?	Es erfolgt in DigiTi und in Avisor eine Prüfung auf bereits eingereichte Lohnstunden. Eine Doppelverrechnung ist weder möglich noch gestattet!

9 Unterschriftenprozess

Frage	Antwort
Wer unterschreibt den Lohnstundenzettel?	Je nach Gewerk gibt es unterschiedliche Unterschriftenprozesse, die gemäß Verfahrensweisung im DigiTi abgebildet sind. Dies ist z.B. ein BASF-Mitarbeiter vor Ort oder ein BASF-Beauftragter.

Kann der Leistungsnachweis nochmal korrigiert werden, wenn dieser eingereicht und schon eine Unterschrift erfolgt ist?	Ja, der Leistungsnachweis kann über den Button „widerrufen“ vom Kontraktor erneut korrigiert werden, solange dieser noch nicht im Status „freigegeben“ ist. Wenn widerrufen wurde und der Schein wieder eingereicht wird, beginnt der Unterschriftenprozess erneut. Der BASF-Beauftragte kann nur die Bestellabrufnummer ergänzen, wenn der Leistungsnachweis eingereicht wurde oder einen Kommentar ergänzen.
Wie kann ich unterschreiben?	Auf dem Mobilgerät des Kontraktors (für BASF-Mitarbeiter vor Ort), per E-Mail via Link oder in DigiTi, also der Browser Anwendung. Es kann nur einmal unterschrieben werden.
Wann unterschreibt der BASF-Mitarbeiter vor Ort?	z.B. bei Wartezeiten des Betriebes => dies ist im Vorfeld im Gespräch zwischen BASF-Beauftragten / Montagekoordinator (MK) und Kontraktor-Beauftragten festzulegen
In welchem zeitlichen Ablauf müssen die Lohnstundenzettel bearbeitet werden?	zeitnah, das System enthält keine Sperre
Kann der BASF-Mitarbeiter vor Ort einen Vertreter angeben?	Nein. Wir nehmen den Wunsch auf und bewerten die Umsetzung.
Was ist, wenn ich den Schichtmitarbeiter nicht kenne?	Dann können Sie ihren BASF-Beauftragten / Montagekoordinator kontaktieren bzw. im Betrieb nachfragen.
Sind es nur Tagschichtmeister oder kann man ich auch andere Funktionen des Betriebes bei "BASF-Mitarbeiter vor Ort" eintragen?	Es kann jeder BASF Mitarbeiter als "BASF-Mitarbeiter vor Ort" eingetragen werden. Bitte vorher mit ihrem Montagekoordinator / BASF-Beauftragten klären, ob die Unterschrift eines Mitarbeiters vor Ort / aus dem Betrieb nötig ist.
Bekommt der Kontraktor eine Benachrichtigung?	Ja, wenn der Leistungsnachweis freigegeben wurde, bekommt der Ersteller des Leistungsnachweises eine E-Mail. Darin enthalten ist die CSV-Datei für den Avisor Import und der Leistungsnachweis im PFD-Format.

10 Zugang

Frage	Antwort
Ist ein(e) Werksausweis(nummer) erforderlich um sich in DigiTi anzumelden?	Ein BASF Werksausweis ist zur Nutzung von DigiTi nicht erforderlich. Zur Anmeldung wird ein 3IAM Zugang benötigt. Dieser erfolgt mit der geschäftlichen E-Mail des Kontraktors und einem vom Kontraktor selbst vergebenen Passwort.



DigiTi FAQ´s für Kontraktoren

Was muss ich machen, um Zugang zu DigiTi zu bekommen?

Jede externe Person, die auf DigiTi Zugriff haben soll, muss vorher registriert werden. Dies ist nicht notwendig, wenn die externe Person eine BASF Partner-E-Mail-Adresse (@partners.basf.com) besitzt. Kontraktoren werden vom BASF-Beauftragten für das DigiTi-System angelegt. Dafür wird der Vor- Nachname, Funktion und E-Mail des Kontraktor-Mitarbeiters benötigt. Ein Registrierungslink wird an die angegebene Kontraktor-Mailadresse geschickt.